

HYBRID

АВТОМАТИЧЕСКИЙ СТАБИЛИЗАТОР НА-ПРЯЖЕНИЯ ВЫСОКОЙ ТОЧНОСТИ



500...10 000

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ/ ПАСПОРТ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ИЗДЕЛИЕ



| | Содержание | | | | |
|----|--|-----|-----|--|-----|
| Nº | РАЗДЕЛ | CTP | Nº | РАЗДЕЛ | CTP |
| 1. | Введение. | 1 | 8. | Техническое обслуживание. | 9 |
| 2. | Назначение. | 1 | 9. | Дополнительные опции. | 9 |
| 3. | Технические характеристики. | 1 | 10. | Требования к транспортировке и хранению. | 10 |
| 4. | Состав изделия, элементы управления и индикации. | 4 | 11. | Комплектность. | 10 |
| 5. | Устройство и работа изделия. | 6 | 12. | Сроки службы и хранения. Гарантии изго- товителя. | 10 |
| 6. | Обеспечение требований безопасности. | 8 | 13. | Сведения о рекламациях. | 10 |
| 7. | Маркировка. | 9 | | | |

1. Введение

Настоящее руководство по эксплуатации является документом, который удостоверяет технические характеристики автоматического стабилизатора напряжения «Гибридный стабилизатор напряжения – серии Hybrid» гарантированные предприятием-изготовителем и позволяет ознакомиться с устройством, правилами эксплуатации и принципом его работы.

2. Назначение

Стабилизатор сетевого напряжения однофазный предназначен для непрерывного обеспечения качественным и стабильным электропитанием различных потребителей в условиях больших по значению и длительности отклонений напряжения в электрической сети от номинального, защиты приборов-потребителей от высокочастотных и высоковольтных импульсов.

3. Технические характеристики

Стабилизатор обеспечивает:

- основные технические характеристики;
- индикацию основных режимов работы стабилизатора, входного и выходного напряжения;
- автоматическое отключение нагрузки при коротком замыкании или перегрузке;
- автоматическое отключение нагрузки при появлении на выходе стабилизатора опасного для подключенной нагрузки пониженного или повышенного напряжения;
- охлаждение автотрансформатора и силовых ключей с помощью вентилятора;
- непрерывный, круглосуточный режим работы.



HYBRID

АВТОМАТИЧЕСКИЙ СТАБИЛИЗАТОР НАПРЯЖЕНИЯ ВЫСОКОЙ ТОЧНОСТИ

Продукция сертифицирована и соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Технические условия и нормативная база на изделие устанавливаются стандартом предприятия Компании-продавца и приведены в Таблице 1.

Таблица 1

| Основные параметры. | | | | | |
|--|--|-----------------------------|---------------------------|-----------------------|--|
| 1. Номинальное выхо | дное напряжение, В | 220±3%, 220±5%* | | | |
| 2. Число фаз | | | 1 | | |
| 3. Номинальная часто | ота переменного тока, Гц | | 50,60 | | |
| 4. Максимальная пол | ная мощность нагрузки в диапазоне входного нап | ряжения 190 B ÷ 25 | 5 В, ВА (Рис. 3) | | |
| | Модель | Макси | Максимальная мощность, ВА | | |
| Hybrid-500 | | 500 | | | |
| Hybrid-1000 | | | 1000 | | |
| Hybrid-1500 | | | 1500 | | |
| Hybrid-2000 | | | 2000 | | |
| Hybrid-3000 | | | 3000 | | |
| Hybrid-5000 | | | 5000 | | |
| Hybrid-8000 | | 8000 | | | |
| Hybrid-10000 10000 | | 10000 | | | |
| 5. Допускаемая кратковременная перегрузка в течение 10 минут, не более (%) | | ≤ 30 | | | |
| Рабочий диапазон входного напряжения, В | | Hybrid-5003000 | Hybrid-5000 | Hybrid-8000, 10000 | |
| | | 130-250 | 110-250 | 120-250 | |
| 7. Скорость регулиро | вания (В/сек) | 20 | | | |
| 8. Коэффициент поле | зного действия при полной нагрузке, % | | 98 | | |
| 9. Индикация | | Многофункциональный дисплей | | | |
| 10. Габариты и вес | 10. Габариты и вес | | | | |
| Модель | Габариты без упаковки (ШхГхВ), мм ** | Вес НЕТТО, кг (не более) ** | | | |
| Hybrid-500 | 240x180x235 | | 5 | | |
| Hybrid-1000 240x180x235 7 | | 7 | | | |
| Hybrid-1500 240x180x235 | | 8 | | | |
| Hybrid-2000 280x205x330 | | 11 | | | |
| Hybrid-3000 | 280x205x330 | | 14 | | |

^{*} Подробнее в п.9.5 Дополнительные опции

^{**} Массогабаритные параметры оборудования носят информативный характер и могут быть изменены поставщиком без уведомления



HYBRID

Таблица 1 (продолжение)

| Hybrid-5000 | 280x220x370 | • | 17 | | |
|--|-----------------------------|---|--------------------------|--|--|
| Hybrid-8000 | 350x225x415 | 26 | | | |
| Hybrid-10000 | 350x225x415 | | 29 | | |
| 11. Способ охлаждени | 19 | • | | | |
| Hybrid-500/1000/1500 | 0/2000/3000/5000/8000/10000 | Воздушное к | Воздушное конвекционное | | |
| 12. Способ подключен | ния | | | | |
| Модель | | Входная цепь | Выходная цепь | | |
| Hybrid-500/1000/1500 |) | Сетевой кабель 220В | Розетки 220В | | |
| Hybrid-2000/3000/500 | 00/8000/10000 | Клеммна | леммная колодка | | |
| 13. Принцип работы | | Электроме | Электромеханический | | |
| 14. Функции защиты | | Hybrid-500, 1000, 1500, 2000, 3000 | Hybrid-5000, 8000, 10000 | | |
| Защита от повышенного напряжения, откл. при | | U _{ny} ≥ 275B | U _{sv} ≥ 270B | | |
| Защита от пониженного напряжения, откл. при | | U _{ny} ≤ 105B | U _{ny} ≤ 95B | | |
| Защита от перегрева | грансформатора, откл. при | ≥ 120 °C | | | |
| Защита от перегрузки | по току | Автоматический выключатель, электронная | | | |
| Задержка включения н | нагрузки | 6/180 секунд | | | |
| 15. Степень защиты от внешних воздействий по ГОСТ 14254-96 | | IP20 | | | |
| 16. Дополнительные | функции управления | | | | |
| Hybrid-2000/3000/500 | 00/8000/10000 | Режим включения обходной цепи «БАЙПАС» | | | |
| 17. Условия эксплуата | эции | | | | |
| – температура эксплуатации, °C –5 | | | +40 | | |
| – температура хранен | ия, °C | -40+45 | | | |
| | | | | | |



4. Состав изделия, элементы управления и индикации

Рисунок 1



Таблица 2

| | Nº | Функция символа | Описание | |
|---|--|--|---|--|
| | 1 | Признак отключения нагрузки при Uвх ≥ 275 | FORUM FIRM BUNGHOUSE HATERVAKE | |
| | 2 Признак отключения нагрузки при U вх ≤ 80 B | | - горит при выключенной нагрузке | |
| 3 | | Признак аварийного состояния (в комбинации с другими признаками) | 1 горит одновременно с (1) ,(2) или (5) | |
| 4 | 4 | Единица измерения выходного напряжения | Вольт | |
| | 4 | Единица измерения входного тока | Ампер | |
| | 5 Признак перегрева внутренних элементов стабилизатора | | горит во время перегрева | |
| | 6 | Перегрузка по мощности | Мигает, если уровень нагрузки свыше 80 % от допустимого (шкала 14, правый красный сегмент). Горит, если произошло отключение нагрузки из—за перегрузки по мощности. Погаснет через 10 мин после отключения. Отключение произойдет, если превышение фиксировалось в течение 10 раз подряд или 10 мин в течение 30 мин. | |

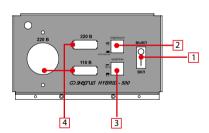


HYBRID

| 7 | Шкала нагрузки | Индицирует уровень нагрузки относительно расчетного допустимого значения. |
|----|--|---|
| 8 | Индикация подключения нагрузки | Нагрузка подключена |
| 9 | Значение выходного напряжения | Измеряется в Вольтах |
| 7 | Значение входного тока | Измеряется в Амперах |
| 10 | Индикация того, что показания дисплея относятся в выходному напряжению или входному току | Горит одновременно с дисплеем (9) |
| 11 | Входное напряжение | Измеряется в вольтах |
| 12 | Индикация того, что показания дисплея относятся ко входному напряжению | Горит одновременно с дисплеем (11) |
| 13 | Логотип Энергия | Яркость букв «Е» и «Р» логотипа приглушается при нахождении щеточного токосъемника в крайнем положении. |

Таблица 2 (продолжение)

Модели Hybrid-500/1000/1500



Модели Hybrid-2000/3000/5000/ 8000/10000

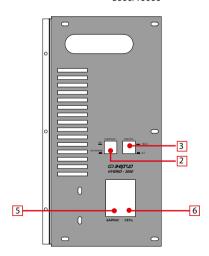


Рисунок 2



HYBRI

АВТОМАТИЧЕСКИЙ СТАБИЛИЗАТОР НАПРЯЖЕНИЯ ВЫСОКОЙ ТОЧНОСТИ

Перечень составных частей изделия (рис. 2)

Таблица З

| | Поз. | Наименование | Назначение | | |
|-----|----------------------------|---|---|--|--|
| 1 (| | Сетевой выключатель | Включение электропитания стабилизатора для моделей Hybrid–500, 1000, 1500. | | |
| | 2 | Кнопка «Индикация тока/напряжения» | Переключение режима индикации измеряемой величины (ток, А/напряжение, В). | | |
| | 3 Кнопка «Задержка» | | Переключение интервала времени (6/180 сек) между включением стабилизатора напряжения и включением нагрузки. | | |
| 4 | | Розетка выходной цепи с за- землением | Подключение электропотребителей, только для моделей Hybrid-500/1000/1500. | | |
| | 5 | Автоматический выключатель обходной цепи «Байпас» | Включение режима «БАЙПАС» при котором выходная цепь подключается к сети напрямую, только для моделей Hybrid–2000, 3000, 5000, 8000, 10000. | | |
| | 6 | Автоматический выключатель (сеть) | Защита входной цепи стабилизатора от перегрузки по току и короткого замыкания. Включение питания входной цепи стабилизатора, только для моделей Hybrid–2000, 3000, 5000, 8000, 10000. | | |

5. Устройство и работа изделия

5.1 Устройство и конструктивные особенности

- 5.1.1. Изделие относится к классу автотрансформаторных стабилизаторов со смешанным релейно-сервоприводным регулированием с помощью электромеханических реле и сервомотора.
- 5.1.2. Выходное напряжение стабилизатора поддерживается в диапазоне 220В±3% (см. пункт 1 Таблицы 1 и примечания к нему), что соответствует требованиям на предельно допустимые значения отклонения напряжения электропитания по ГОСТ 13109–97 «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения».
- 5.1.3. Весь модельный ряд марки «ЭНЕРГИЯ HYBRID» имеет улучшенную конструкцию и параметры по сравнению с предыдущими сериями стабилизаторов Производителя.

Основные отличия данной новой серии:

- во всех моделях применен гибридный релейно-сервоприводный тип регулирования, что позволило расширить диапазон регулировки до нижнего предела в 105 Вольт;
- применяется унифицированный электропривод;
- в моделях 500, 1000, 1500 применяется встроенный в основной выключатель малогабаритный автоматический тепловой расцепитель;
- все модели данной серии имеют модернизированную конструкцию силовых трансформаторов, полностью соответствующую требованиям норматива максимальной мощности при входном напряжении 190B;
- все силовые трансформаторы стабилизаторов 5 КВА и выше, оснащены устройствами автоматической защиты от повышенной температуры, которая отключает выходную цепь потребителей электроэнергии при превышении допустимой мощности нагрузки;



- все модели данной серии имеют модернизированную систему управления.

5.2 Установка и подключение стабилизатора

- 5.2.1. При установке и подключении следует выполнить все требования раздела 10: «Обеспечение требований безопасности».
- 5.2.2. Подключение производить в соответствии с маркировкой на клеммной колодке.

5.3 Заземление корпуса стабилизатора

Корпусные металлические части стабилизатора должны иметь электрическое соединение с защитным заземлением при соблюдении всех требований ПУЭ и соответствующей нормативной документации. Все подключения стабилизаторов должны производиться с соблюдением действующих требований электрической и пожарной безопасности.

При установке стабилизатора следует подключить к клемме заземления колодки проводник заземляющего устройства, удовлетворяющий требованиям раздела 10: «Обеспечение требований безопасности», только для моделей Hybrid-3000, 5000, 8000, 10000.

5.4 Порядок работы, элементы управления и индикации

Внимание! Модели стабилизатора Hybrid-2000...10000 оснащены выключателем обходной цепи «БАЙПАС» поз. 5 (Таблица 4).При включении обходной цепи «БАЙПАС» следует убедиться, что в сети исключено появление опасного для потребителей напряжения. Для перевода стабилизатора снова в режим стабилизации необходимо включить автомат «СЕТЬ», при этом автомат «БАЙПАС» отключится.

5.4.1. Расположение элементов подключения, управления и индикации для всех моделей показано на рис. 2. Их позиционные обозначения и назначения указаны в Таблице 4.

5.5 Порядок работы в режиме стабилизации

- 5.5.1. Перевести выключатель поз. 1 или автоматический выключатель поз. 6 во включенное положение. По истечении выбранного времени задержки произойдет подключение нагрузки.
- 5.5.2. При появлении на входе стабилизатора повышенного или пониженного напряжения включаются индикаторы повышенного или пониженного напряжения соответственно. При значениях входного напряжения Uвх. ≥ 275В или Uвх. ≤ 105В происходит отключение потребителей, так как выходное напряжение существенно отличается от номинальной величины, что может быть опасным для электрических потребителей.

5.6 Порядок работы в режиме включения обходной цепи «Байпас»

Данный режим предусмотрен только в моделях Hybrid-2000...10000.

- 5.6.1. Перевести автоматический выключатель поз. 6 в выключенное положение. Включить «БАЙПАС».
- 5.6.2. В данном режиме реализуется постоянное включение обходной цепи нагрузки «БАЙПАС», когда входная цепь подключена к выходной цепи нагрузки напрямую в обход.



HYBRII

АВТОМАТИЧЕСКИЙ СТАБИЛИЗАТОР НАПРЯЖЕНИЯ ВЫСОКОЙ ТОЧНОСТИ

Внимание! В данном режиме не допускается подключение потребителей, чувствительных к появлению аномального напряжения или способных перегрузить выходную цепь.

5.7 Порядок эксплуатации при пониженной температуре

В случае эксплуатации стабилизатора при температуре окружающей среды ниже –5°C следует перед включением выдержать его в теплом сухом помещении в течение времени, необходимого для прогрева всех его частей (не менее 2-х часов при комнатной температуре). После перемещения прогретого стабилизатора в холодную среду необходимо незамедлительно обеспечить постоянное подключение к его выходной цепи нагрузки не менее 20% от его максимальной мощности.

Внимание! Эксплуатация при температурах окружающей среды ниже допустимых пределов (Таблица 1 пп. 20) может привести к неудовлетворительной работе и преждевременному отказу изделия.

5.8 Рекомендации по выбору времени задержки включения

В случае эксплуатации стабилизатора в сетях, где имеются потребители с нормируемым допустимым количеством пусков в единицу времени (например промышленные холодильники, кондиционеры, насосы, электромоторы и т.п.) нужно выбрать время задержки в 180 секунд, установив переключатель 4 в соответствующее положение. В остальных случаях задержка может составлять 6 секунд.

Внимание! Неправильный выбор времени задержки может пагубно сказаться на ресурсе работы потребителей с нормируемым количеством пусков в единицу времени. Информацию о допустимом количестве пусков необходимо получить у поставщика изделий, которые планируется подключить через стабилизатор.

6. Обеспечение требований безопасности

Внимание! Изделие является источником повышенной общей, пожарной и электрической опасности.

6.1 Обеспечение общих требований безопасности и нормального функционирования

- 6.1.1. Суммарная полная мощность всех подключаемых к стабилизатору потребителей не должна превышать величины 100% номинальной мощности прибора, только если входное напряжение находится в пределах от 190В до 255В. При возможном изменении входного напряжения в пределах от 160В до 270В суммарная полная мощность всех подключаемых к стабилизатору потребителей не должна превышать величины 50% от номинальной мощности прибора. При возможном изменении входного напряжения в пределах от 105В до 280В следует руководствоваться зависимостью на рис. З при определении максимальной мощности нагрузки. Невыполнение данного требования может привести к частому нежелательному срабатыванию средств защиты от перегрузки стабилизатора с отключением потребителей электроэнергии, а также к сокращению срока службы изделия и его преждевременному выходу из строя. 6.1.2. Стабилизатор должен быть установлен в закрытых сухих теплых помещениях в месте, где предусмотрена защита от аномальной температуры, воздействия прямого солнечного света и других ненормальных внешних условий (см. Таблицу 1, пп. 20). Не допускается эксплуатация в условиях повышенной запыленности и хранение без упаковки.
- 6.1.3. В качестве опоры для установки следует использовать любую твердую неподвижную вертикальную поверхность, монтажную



HYBRID

панель электрических щитов и шкафов. При установке необходимо обеспечить наличие свободного пространства не менее 100 мм с каждой из сторон корпуса стабилизатора для свободной циркуляции воздуха и исключения теплопередачи от стабилизатора к окружающим предметам. Исключить возможность попадания любых предметов или загрязнений на вентиляционные отверстия системы охлаждения корпуса стабилизатора.

- 6.1.4. Параметры окружающей среды должны удовлетворять установленным в п. 19 (таблица 1) нормам.
- 6.1.5. Следует исключить доступ к изделию со стороны детей и посторонних лиц, а также людей, не знакомых с правилами эксплуатации и безопасности.
- 6.1.6. Не ремонтировать неисправный стабилизатор самостоятельно.
- 6.1.7. К установке и обслуживанию стабилизатора допускаются только сервисные центры, авторизованные организацией–продавцом. Установка и подключение моделей до 1500ВА включительно, оснащенных сетевым шнуром, осуществляются конечным пользователем самостоятельно в соответствии с требованиями данного руководства.



Рисунок 3

6.2 Обеспечение требований пожарной безопасности

- 6.2.1. Исключить появление вблизи стабилизатора источников пламени и тлеющего горения. Не курить около изделия!
- 6.2.2. Не хранить вблизи изделия взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и горючие материалы.
- 6.2.3. Не размещать и не эксплуатировать стабилизатор во взрывоопасной среде.
- 6.2.4. Обеспечить оперативную доступность первичных средств пожаротушения около места установки.

6.3 Обеспечение требований электробезопасности

6.3.1. Стабилизатор Hybrid-500, 1000, 1500, 2000 подключается к сети переменного тока с помощью штепсельного сетевого шнура с вилкой разъема типа «F» без идентификации положения нулевого проводника «N«. Потребители подключаются к штепсельным розеткам типа «F« без идентификации положения нулевого проводника «N«, установленным на задних панелях приборов этих моделей.



HYBRIL

АВТОМАТИЧЕСКИЙ СТАБИЛИЗАТОР НАПРЯЖЕНИЯ ВЫСОКОЙ ТОЧНОСТИ

- 6.3.2. Защитное заземление должно иметь сопротивление не более 4-х Ом. Практически это требование может быть реализовано в соответствии с ПУЭ или следующими способами:
- подключение к помещенным во влажные слои грунта предметам из оцинкованной стали, стали без покрытия или меди, размеры которых могут быть: стержень диаметром 15 мм и длиной 1.5 м, лист 1x1.5 м;
- подключение к находящимся в земле объектам, кроме трубопроводов горючих и взрывоопасных сред, центрального отопления и канализации;
- подключение к существующему контуру защитного заземления.
- 6.3.3. Подключаемые потребители должны подключаться в соответствии с ПУЭ.
- 6.3.4. В качестве мер обязательной безопасности следует применять УЗО (АВДТ) с дифференциальным током на 30 мА, включенные до входной цепи стабилизатора. В качестве мер дополнительной безопасности рекомендуется применять вилки и удлинители с УЗО (АВДТ) с дифференциальным током на 30 мА.

7. Маркировка

Маркировка содержит информацию:

- 1) Название и торговую марку;
- 2) Условное обозначение модели изделия;
- 3) Номинальную мощность в единицах «В·А», напряжение переменного тока в единицах «В»;
- 4) Серийный номер;
- 5) Необходимые предупредительные и информационные надписи.

8. Техническое обслуживание

- 8.1. В период эксплуатации стабилизатора не реже одного раза в месяц необходимо проводить:
- осмотр стабилизатора и подключенных к нему проводов с целью выявления их повреждений;
- удаление пыли и грязи с поверхностей стабилизатора сухой ветошью или щеткой.

ВНИМАНИЕ! Использование абразивных материалов, синтетических моющих средств, химических растворителей может привести к повреждению поверхности корпуса, органов управления и индикации стабилизатора. Попадание жидкостей или посторонних предметов внутрь стабилизатора может привести к выходу его из строя.

9. Дополнительные опции

Дополнительные опции, которые могут быть реализованы по желанию потребителя в авторизованных сервисных центрах ЭТК ЭНЕРГИЯ: 9.1. Управление подсветкой дисплея. По умолчанию подсветка активна при работающем приборе. При обращении в сервисный центр, режим подсветки можно изменить: она будет отключаться через 2 минуты и включаться при нажатии любой из кнопок. При этом логотип бренда »ЭНЕРГИЯ» во всех режимах остается включенным.



- 9.2. Контроль выходного напряжения. По умолчанию индицируется усреднённое значение напряжения. При этом индикатор напряжения горит непрерывно. Данное измерение не реагирует на кратковременные изменения напряжения. Индикатор может быть переведен в режим «мгновенного измерения напряжения». В этом режиме индикатор напряжения мигает. При отключении питания режим индикатора возвращается в исходное состояние, по «умолчанию». Данная функция позволяет получить информацию о мгновенных скачках напряжения.
- 9.3. Изменение скорости реакции сервопривода на частые скачки напряжения. В конструкцию прибора заложено 9 скоростей реагирования, где: 1 самая быстрая реагирует на все изменения входного напряжения, а 9 самая медленная минимальная реакция на значительные колебания напряжения в пределах заданной точности. Данная опция позволяет увеличить ресурс механических элементов: моторчика и щетки.
- 9.4. Изменение величины выходного напряжения. По умолчанию 220 вольт на выходе. При необходимости выходное напряжение может составлять 230 вольт.
- 9.5. Изменение в точности стабилизации. По умолчанию погрешность стабилизации составляет 3%. по желанию потребителя погрешность может быть увеличена до 5%, что увеличивает рабочий ресурс прибора.

10. Требования к транспортировке и хранению

- 10.1. Транспортировка. При погрузке и транспортировке следует полностью исключить возможность механических повреждений и самопроизвольных перемещений изделий, положение упаковки должно соответствовать предупредительным обозначениям.
- 10.2. Хранение.
- 10.2.1. Хранение изделия допускается в любом чистом, сухом помещении при условии предотвращения возможности попадания на изделие влаги, агрессивной среды и прямого солнечного света, температуре воздуха от −40°С до +45°С и влажности воздуха до 98% без конденсата. Изделие должно храниться в заводской или аналогичной упаковке.
- 10.2.2. Гарантийный срок хранения не менее 24-х месяцев при нормальных условиях хранения и транспортировки.

11. Комплектность

| НАИМЕНОВАНИЕ | КОЛ-ВО, ед. |
|--|-------------|
| Стабилизатор Hybrid- 500/1000/1500/2000/3000/5000/8000/10000 | 1 |
| Инструкция по эксплуатации | 1 |
| Упаковка | 1 |

12. Сроки службы и хранения. Гарантии изготовителя

Производитель оставляет за собой право на внесение в конструкцию изменений, не оказывающих существенного влияния на работу изделия, без отражения в настоящей эксплуатационной документации. Значительные изменения в конструкции отражаются в прилагаемом к паспорту извещении об изменениях.



HYBRII

АВТОМАТИЧЕСКИЙ СТАБИЛИЗАТОР НАПРЯЖЕНИЯ ВЫСОКОЙ ТОЧНОСТИ

- 12.1. Назначенный срок службы изделия не менее 10 лет.
- 12.2. Гарантийный срок эксплуатации изделия устанавливается в размере 12-ти календарных месяцев со дня продажи.
- 12.3. При обнаружении неисправности, не пытайтесь исправить самостоятельно, обращайтесь в службу технической поддержки: Москва и Московская область тел. 8–800–505–25–83. Информацию по вопросам технического обслуживания в других регионах вы можете узнать на нашем сайте www.энергия.рф.
- 12.4. ЭТК «Энергия» дорожит своей репутацией и с особым вниманием относится к мнению реальных потребителей о продукции бренда. Основным каналом коммуникации с покупателями является Яндекс.Маркет.

Будем благодарны, если Вы, спустя один-два месяца эксплуатации, оставите свой отзыв о купленной продукции.

13. Сведения о рекламациях

- 13.1. При отказе в работе или неисправности изделия в период гарантийного срока потребителем должен быть составлен технически обоснованный акт о необходимости ремонта и отправки его в авторизованный Продавцом сервисный центр с указанием наименования изделия, его номера, даты выпуска, характера дефекта и возможных причин его возникновения.
- 13.2. Отказавшие изделия с актом направляются по адресу организации, осуществляющей гарантийное обслуживание. Информация о сервисных центрах предоставляется Продавцом и вносится в Паспорт на изделие при его продаже.
- 13.3. Информация о сервисных центрах предоставляется единой службой технической поддержки, указанной в п.12.3.

Утилизация.

Утилизацию изделия необходимо выполнять в соответствии с действующими местными экологическими нормами.

Дата производства.

Дата производства указана на корпусе изделия.

Производитель

WENZHOU TOSUN IMPORT & EXPORT CO., LTD. No.2, Shuiteng Industrial Zone, Yanbu Town, Foshan, Guangdong, China, Китай

Продавец/уполномоченная изготовителем организация в РФ

ООО «Спецторг», 129347, г. Москва, улица Егора Абакумова, д. 10, корп. 2, комната 9, этаж 2, пом III



ЭНЕРГИЯ.РФ